



Confindustria Caserta
Unione degli Industriali della Provincia

Repertorio
delle Eccellenze
della Provincia
di Caserta

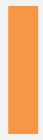
Carta dei Servizi
Charter of Services



2009.2010

2

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



Confindustria Caserta

Confederazione delle Imprese e degli Artigiani della Provincia di Caserta

introduzione
introduction

The aim of the Charter of the Services

The Charter of Services is the declaration of all the commitments that Confindustria (The Union of the Entrepreneurs) meets with its members with regard to its own services.

The Charter of Services of Confindustria sums all the conditions and services supplied to the Members. So, it must be considered a tool of control and knowledge and it is at all users' disposal.

The inspiring principle of the Charter of Services is to supply a tool which can be used by everybody and that is always the same, impartial and close to the needs of the companies from the territory of Caserta.

The Charter gives the members clear information about the instructions concerning the way of granting and the standards of the supplied services, the members' rights and the protection methods. Furthermore, the Charter includes all the addresses to get the services, the telephone numbers, the procedures, the time and everything is needed to better understand how this system works (is organised).

The user can interact with the Association giving useful information and instructions to improve the efficiency and the effectiveness of the associative services.

Actually, the CHARTER OF SERVICES guides the members to obtain advantages of all the services supplied by Confindustria, so that they can be aware of the conditions, the terms and the real time.

The member companies, which have duly paid their membership fees, have a free admission to all the services of Confindustria Caserta.

Other companies, which seem to have elements of complementarity and instrumentality with the represented entrepreneurs, can seldom join and take advantage of some services, like: Institutional representation; Press review; Memos and News.

The allocation times are different according to the kind of the request. Requests, which cannot be met immediately, are usually met within 24 hours. Documents are usually issued within 24/48 hours. Technical inquiries, which need the acquisition of information at specific Agencies or Institutes, need about 7/14 days.

In December 2003 Confindustria Caserta got the "CSQ" certificate. It is an IMQ certificate system for business management systems, according to the UNI EN ISO 9001:2000 rule for the planning activity and the services offered the member companies.

Nowadays Confindustria Caserta works according to the quality certifications.

Lo scopo della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è la dichiarazione degli impegni che Confindustria assume nei confronti degli associati circa i propri servizi forniti.

La Carta dei Servizi Confindustria Caserta che riassume i termini e le tipologie dei servizi che eroga ai propri Associati, deve, quindi, essere considerata quale strumento di verifica e conoscenza a disposizione di tutti i soggetti fruitori.

Il principio ispiratore della Carta dei Servizi è di fornire uno strumento fruibile da tutti, uguale, imparziale e sempre più aderente alle esigenze delle Imprese del territorio casertano.

Nella Carta l'associato può trovare informazioni chiare sulle modalità di erogazione e sugli standard di qualità dei servizi offerti, oltre che sui diritti degli associati, sulle modalità di tutela. Inoltre, la Carta contiene gli indirizzi ai quali rivolgersi per usufruire dei servizi, i numeri di telefono, le procedure, i tempi e tutto ciò che serve per comprendere al meglio il funzionamento del sistema.

L'utente ha pertanto l'opportunità di interagire con l'Associazione potendo fornire utili indicazioni e suggerimenti per migliorare efficienza ed efficacia nella fruizione dei servizi associativi.

La CARTA dei SERVIZI costituisce, infatti, una vera e propria bussola che orienterà gli associati nel beneficiare di tutti i servizi erogati da Confindustria con la consapevolezza circa modalità, termini e tempistiche certe in conformità a quanto previsto dalle norme statutarie.

Possono aderire ai servizi anche altre realtà imprenditoriali che presentino elementi di complementarità, strumentalità con l'imprenditoria istituzionalmente rappresentata, in particolare: Rappresentanza Istituzionale; Rassegna Stampa, circolari e news.

I tempi di erogazione si differenziano a seconda del tipo di richiesta: le richieste alle quali non è possibile fornire riscontro immediato, in genere, vengono evase entro 24 ore, le richieste di documentazione vengono espletate nell'arco delle 24/48 ore, i quesiti tecnici che prevedono acquisizione di informazioni presso specifici Enti e/o Istituzioni nell'arco di 7/14 giorni.

Dal dicembre 2003, Confindustria Caserta è certificata CSQ, il sistema di certificazione per sistemi di gestione aziendale gestito dall'IMQ, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, per l'attività di progettazione ed erogazione dei servizi alle aziende associate.

Attualmente Confindustria Caserta opera in regime di certificazione di qualità.

Inspiring Principles

Impartiality

Confindustria Caserta assures at its members and all the users, the same treatment, both with regard to the direct relationship with its offices and with regard to the indirect relationship concerning the carrying out of the institutional activities.

The Association commits itself to act in an objective, fair and impartial way.

Transparence, clearness and timeliness

Confindustria Caserta ensures the complete respect of the associative rules and spreads all the information according to these principles. It works so that all the fulfilled procedures are clear, well-balanced and easy to understand for everybody.

Continuity

Priority commitments of Confindustria Caserta are to grant a regular service and to shorten the length of some inefficiencies.

The possible interruption or reduction of some services can be only due to conditions which do not depend on the will of Confindustria (obstacles of a third party, natural events, strikes). In these cases, the Association will adopt all the needed measures and actions to reduce the inefficiency time of the services in order to cause the slightest trouble.

Participation

The user has the right to ask information, to complain, to produce memories and documents, to formulate remarks and suggestion to improve the service.

Efficiency and effectiveness

Confindustria Caserta pursues its aim to firmly improve its services through the technological and organizing innovation, adopting the proper solutions to continuously increase the efficiency and the effectiveness of the supplied services.

Principi ispiratori

Imparzialità

Confindustria Caserta garantisce nei confronti dei propri associati e degli utenti in generale una parità di trattamento, sia nel rapporto diretto presso le proprie sedi, sia nel rapporto indiretto relativo allo svolgimento delle attività istituzionali. L'Associazione si impegna ad agire in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

Trasparenza, chiarezza e tempestività

Confindustria Caserta verifica il completo rispetto delle regole associative facendo sì che tutte le informazioni vengano diffuse secondo questi principi e si adopera a che le procedure espletate siano chiare, equilibrate e di facile comprensione per tutti.

Continuità

Costituisce impegno prioritario di Confindustria Caserta garantire un servizio regolare e minimizzare la durata di eventuali disservizi.

L'eventuale sospensione o riduzione dei servizi sono solo imputabili a condizioni indipendenti dalla volontà di Confindustria (impedimenti di terzi, eventi naturali, scioperi). In tali casi, l'Associazione adotterà tutte le misure ed i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i tempi dei disservizi al fine di arrecare il minor disagio possibile.

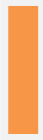
Partecipazione

L'utente ha il diritto di richiedere le informazioni di proprio interesse, a presentare reclami ed istanze, a produrre memorie e documenti, a formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Confindustria Caserta persegue l'obiettivo del costante miglioramento dei servizi attraverso l'innovazione tecnologica ed organizzativa, adottando le soluzioni adeguate per il continuo incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate.

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



Indice dei servizi
index of the services

Index of the services

The aim of the Charter of the Services	3
Inspiring Principles	4
Institutional Representation	8
The Small Enterprises Committee	10
The Group of the Young Entrepreneurs	11
Institutional Services	13
Environment and Territory	13
Credit Service*	13
Economic Service	14
Building Service	14
Assisted Finance*	15
Internationalization	15
Juridical, Company, Contracts Services	16
Press Review, Memos and Front Page	16
Education and Training	17
Unions	17
Consip Window*	18
The "Borsino" of Confindustria	18
Chamber's Certificates and Business Informations	20
Tax Assistance Centre	20
Infocamere Window	21
Agreements	23
National	23
Regional	23
Unindustria Caserta Services srl	25
Safety, Environment, Quality, HACCP, RACH, Plans of characterization	25
Training	25
Organization of Events and Conventions	26
School of Business	28 - 29

Indice dei servizi

Lo scopo della Carta dei Servizi	3
Principi ispiratori	4
Rappresentanza Istituzionale	8
Comitato Piccola Industria	10
Gruppo Giovani Imprenditori	11
Servizi Istituzionali	13
Ambiente e Territorio	13
Credito*	13
Economico	14
Edilizia	14
Finanza agevolata*	15
Internazionalizzazione	15
Legale, Societario, Appalti*	16
Rassegna stampa, Circolari, Prima pagina	16
Scuola e Formazione	17
Sindacale	17
Sportello Consip*	18
Il Borsino del Lavoro	18
Certificati Camerali ed Informazioni Commerciali	20
Centro Assistenza Fiscale	20
Sportello Infocamere	21
Convenzioni	23
Nazionali	23
Locali	23
Unindustria Caserta Servizi srl	25
Sicurezza, Ambiente, Qualità, HACCP, REACH, Piani di caratterizzazione	25
Formazione	25
Organizzazione di Eventi e Convegni	26
Scuola d'Impresa	28 - 29

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



Confindustria Caserta

Unione Imp. Industriali della Provincia

raappresentanza istituzionale
institutional representation

Institutional Representation

Confindustria Caserta represents and protects the member companies' interests with regard to their relationships with the Institutions and the Public Authorities, with the economic, political, unions and social Organizations and with any other body of the Society.

It joins CONFINDUSTRIA, the greatest organization representing the Italian Industry.

Confindustria Caserta works side by side with the enterprises to support their growth and to contribute to the overall development of the territory and of its values.

It encourages the industrial strengthening of the District of Caserta, claiming its own self-interlocutor role of the economic system.

The Association is represented in several deliberative and advisory structures of local Public Institutions and it has its own representatives inside the following committees:

Economy

- Council and Commission of the Chamber of Commerce, I.A.A. from Caserta;
- Provincial Board of Prices;
- Regional Committee to get the costs of the building materials and the freight costs at the Public Works Office;
- Women entrepreneurs Committee, C.I.A.A. Chamber from Caserta;
- Committee for the registration in the Rolls of the C.C.I.A.A. Experts;
- Committee for keeping the Rolls of the C.C.I.A.A. Brokerage Business Agents;
- Committee for keeping the Rolls of the C.C.I.A.A. Official Estimators and Public Weighers;
- Committee of the Business Agents;
- GA. FI. SUD Scpa Executive Committee;
- Wholesale Price-control Committee;
- Municipal Retail Price-control Committee;
- Prices Advisory Committee;
- Committee of Study of the Wines of Guaranteed Origin;
- District Committees;
- Board of Directors of the Building Fund;
- Board of Directors of Formedil. Building School;
- Council for the Changes of Caserta PGR (Urban Planning Regulation);
- Handicraft Provincial Committee.

Rappresentanza Istituzionale

Confindustria Caserta rappresenta e tutela gli interessi delle Aziende associate nei rapporti con le Istituzioni ed Amministrazioni, con le Organizzazioni economiche, politiche, sindacali e sociali e con ogni altra componente della Società.

Essa aderisce alla più grande organizzazione di rappresentanza dell'Industria Italiana, CONFINDUSTRIA.

Confindustria Caserta lavora accanto alle imprese per favorire la loro crescita e per contribuire allo sviluppo complessivo del territorio e dei suoi valori.

Promuove il potenziamento dello sviluppo industriale della Provincia di Caserta, rivendicando il ruolo di interlocutore autonomo del sistema economico.

L'Associazione è rappresentata in numerosi organismi deliberativi e consultivi operanti presso Enti pubblici locali ed è presente con propri rappresentanti nelle seguenti commissioni:

Economia

- Giunta e Commissioni della Camera di Commercio, I.A.A. di Caserta;
- Comitato provinciale prezzi;
- Commissione regionale per il rilevamento dei costi dei materiali da costruzione, dei trasporti e dei noli presso il provveditorato alle opere pubbliche;
- Comitato per l'imprenditoria femminile Camera C.I.A.A. di Caserta;
- Commissione per la iscrizione nel Ruolo dei periti e degli esperti C.C.I.A.A.;
- Commissione per la tenuta del ruolo degli Stimatori e Pesatori Pubblici C.C.I.A.A.;
- Commissione Agenti e rappresentanti di Commercio;
- Comitato esecutivo GA. FI. SUD Scpa;
- Commissione accertamenti prezzi all'ingrosso;
- Commissione comunale di controllo delle rilevazioni dei prezzi al minuto;
- Commissione consultiva prezzi;
- Commissione di studio per i vini di origine controllata;
- Comitati Distrettuali;
- Consiglio di Amministrazione Cassa Edile;
- Commissione regionale per il rilevamento dei costi dei materiali da costruzione, dei trasporti e dei noli;
- Consiglio di Amministrazione del Formedil. Scuola Edile;
- Consulta per la variante al PGR del Comune di Caserta;
- Commissione provinciale per l'artigianato;

Labour and Social Security

- INAIL Provincial Advisory Committee;
- INPS Provincial Committee;
- Provincial committee for the industrial redundancy payment;
- Provincial committee for the building industry redundancy payment;
- Provincial Labour Committee;
- Regional Labour Committee;
- Provincial Committee for the settlement of the labour disputes;
- Regional Committee for the management of the disabled persons funds;
- Provincial Committee for the compulsory employment;
- Provincial Committee for the control of the professional qualification
- Register of the Experts;
- Board of Directors of the Local Joint Committee for the prevention of accidents, for the health and the working environment;
- Provincial Committee for the working and portorage regulation;
- Regional Committee for the special redundancy payment;
- Provincial Committee for the irregular work;
- Immigration Territorial Board;
- C.P.T. Board of Directors (C.P.T. = Territorial Joint Committee for the prevention of accidents, for the health and the working environment);
- Board of Directors of the Building Workers' Training Centre;
- Settlement and the arbitration Regional Board for Managers.

Freight

- One's own freight Consulting Committee.
- Provincial Committee of the Freight Forwarders' Register
- Consulting Committee for the management of the Freight Forwarders' Register.
-

Environment

- Regional Consulting Committee on mining matters and mining police;
- Provincial Committee for the safeguard of the natural beauties and landscapes.

Lavoro e Previdenza

- Comitato Consultivo provinciale INAIL;
- Comitato provinciale INPS;
- Commissione provinciale cassa integrazione industria;
- Commissione provinciale cassa integrazione edilizia;
- Commissione provinciale per il lavoro;
- Commissione regionale per il lavoro;
- Commissione provinciale di conciliazione per le vertenze individuali di lavoro;
- Commissione regionale per le gestione del fondo disabili;
- Commissione provinciale per il collocamento obbligatorio;
- Commissione provinciale per l'accertamento della qualifica professionale- Albo esperti;
- Consiglio di amministrazione Comitato Paritetico territoriale per la prevenzioni infortuni, l'igiene e l'ambiente di lavoro;
- Commissione provinciale per la disciplina di lavoro di facchinaggio;
- Commissione regionale cassa integrazione straordinaria;
- Commissione provinciale per la emersione del lavoro non regolare;
- Consiglio Territoriale per l'immigrazione;
- Consiglio di Amministrazione C.P.T. (Comitato Paritetico Territoriale per la prevenzione Infortuni, l'igiene e l'ambiente di lavoro);
- Consiglio di Amministrazione del Centro di formazione professionale per le maestranze edili;
- Collegio regionale di conciliazione ed arbitrato per dirigenti di azienda.

Trasporti

- Commissione consultiva per il trasporto di merci per conto proprio;
- Comitato provinciale Albo autotrasportatori conto terzi;
- Commissione consultiva per la gestione dell'Albo delle persone fisiche e giuridiche che esercitano autotrasporti di merci per conto terzi.

Ambiente

- Commissione consultiva regionale in materia di cave e polizia mineraria;
- Commissione provinciale per la tutela delle bellezze naturali e panoramiche.

The Small Industry Committee

According to the standards of the European Committee for the identification of the Small Industry, the Small Industry Committee comprises all those companies with less than 50 employees.

As a direct expression of the free enterprise system, the Small Industry Committee has the aim to protect the small companies and to promote their development together with the socio-economic and socio-cultural ones.

According to the outline of the general actions of the Association and of the National Committee for the Small Industry, it does the following:

- it protects the specific profits of the small companies;
- it promotes every kind of action to deepen both the knowledge of the economical, social, political and technical problems of the small companies and their dissemination outside the Association;
it cooperates, according to the Association's actions, to the study and the promotion of every initiative able to strengthen the value and the outer presence of the industrial delegations;
- – it contributes to the Association's activity with the support of personnel, of new ideas and of the organization of practicable plans.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 35) –
fax: 0823 326337
e-mail: pi@confindustriacaserta.it

Comitato Piccola Industria

Fanno parte del Comitato Piccola Industria le imprese da considerarsi piccole in coerenza con i criteri definiti dalla Commissione Europea per l'identificazione della Piccola Industria - le aziende con meno di 50 dipendenti.

Il Comitato per la Piccola Industria ha lo scopo di tutelare la piccola industria quale espressione diretta del sistema della libera iniziativa e di promuoverne lo sviluppo in armonia con quello socio-economico e socio-culturale in generale.

A tal fine, nel quadro dell'azione generale dell'Unione e del Comitato Nazionale per la Piccola Industria, esso svolge le seguenti attività:

- tutelare gli interessi specifici delle piccole imprese;
- promuovere iniziative per approfondire la conoscenza dei problemi economici, sociali, politici e tecnici delle piccole imprese, nonché la loro divulgazione all'esterno dell'Unione;
- concorrere, nel quadro dell'azione svolta dall'Unione, allo studio ed alla promozione di iniziative atte a rafforzare la validità e la presenza esterna delle rappresentanze industriali;
- – contribuire all'attività dell'Unione con l'apporto di uomini, con l'elaborazione di idee e l'organizzazione di concrete iniziative.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 35) –
fax: 0823 326337
e-mail: pi@confindustriacaserta.it

The Group of the Young Entrepreneurs

The membership at the Group of the young entrepreneurs is a private matter. Members of the group are: the sons of entrepreneurs, the companies' partners and managers (from 18 to 40 years old) who works for member companies of Confindustria Caserta and whose owner or legal representative wrote his own approval and his manager's duties on the company's headed letter. According to the purposes listed in the Charter of Confindustria Caserta, the Group of the young entrepreneurs pursues the following aims:

- to develop the awareness of the economic, ethical and social duty of the company and of the entrepreneur;
- to deepen the knowledge of economic, political, social, technical and business problems, to support the professional growth of the young entrepreneurs;
- to increase the spreading of the free enterprise and the business education values;
- to stimulate the associative attitude and to encourage the participation to the life of the Association and of the Regional and National Organization of the Young Entrepreneurs.

In order to reach these purposes, the Group of the Young Entrepreneurs promotes the following activities:

- it organizes conventions, meetings, debates, and every kind of information, business and cultural training activity of the members;
- it informs the Young Entrepreneurs about the Association's activities and supports their introduction in the different corporate boards;
- it organizes working groups to deepen problems, whereas it is necessary;
- it promotes the entrepreneurial culture in the educational institutions;
- it encourages the members' participation in the activities of the Young Entrepreneurs at every level of the National Organization of the Young Entrepreneurs, supporting a strong connection with the other Regional, National and International bodies.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 35) –
fax: 0823 326337
e-mail: ggi@confindustriacaserta.it

Gruppo Giovani Imprenditori

L'appartenenza al Gruppo ha carattere personale e ne fanno parte i figli di imprenditori o soci di imprese e dirigenti di età compresa fra i 18 e i 40 anni che occupano un comprovato ruolo di gestione in aziende iscritte a Confindustria Caserta ed il cui titolare o legale rappresentante abbia espresso per iscritto, su carta intestata dell'azienda, il proprio benessere e le funzioni svolte dall'interessato. Il Gruppo Giovani Imprenditori, nel rispetto delle finalità indicate nello Statuto di Confindustria Caserta, persegue i seguenti scopi:

- sviluppare la consapevolezza della funzione economica ed etico-sociale dell'impresa e dell'imprenditore;
- approfondire la conoscenza delle problematiche economiche, politiche, sociali, tecniche ed aziendali, per favorire la crescita professionale dei Giovani Imprenditori;
- accrescere la diffusione dei valori della libera iniziativa e della cultura d'impresa;
- stimolare lo spirito associativo e favorire la partecipazione alla vita dell'Associazione e dell'Organizzazione Regionale e Nazionale dei Giovani Imprenditori.

Al fine di conseguire tali scopi, il Gruppo Giovani Imprenditori promuove le seguenti attività:

- organizza convegni, incontri, dibattiti ed ogni altra iniziativa di informazione e di formazione professionale e culturale dell'associato;
- sviluppa la conoscenza da parte dei Giovani Imprenditori delle attività dell'Unione e ne favorisce l'inserimento nei vari organi statutari;
- istituisce ove necessari gruppi di lavoro per l'approfondimento di singole problematiche;
- propaganda i valori dell'azione imprenditoriale nel mondo della scuola e dell'Università;
- stimola la partecipazione dei componenti alle attività dei Giovani Imprenditori ad ogni livello dell'Organizzazione Nazionale dei Giovani imprenditori, favorendo uno stretto collegamento con gli altri organismi regionali, nazionali ed internazionali.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 35) –
fax: 0823 326337
e-mail: ggi@confindustriacaserta.it

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



servizi istituzionali
institutional services

Institutional Services

Environment and Territory

Confindustria Caserta offers the member companies information, help and qualified advice, particularly with regard to the environmental regulations concerning the following matters:

- air pollution;
- water pollution;
- acoustic pollution;
- packaging;
- industrial waste treatment;
- Law 426/98 National Sites of Interest.

It takes care of the relationships with the Public Bodies dealing with environmental authorizations, licences and permissions (Region, District, Towns, Arpac).

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 41)

fax: 0823 326337

e-mail: ambienteterritorio@confindustriacaserta.it

Credit Service

Confindustria Caserta supplies this service through the Inter- associative Service, which aids and advises the companies with regard to the relationships with the credit institutions on the following matters:

- current effectiveness;
- investment loans;
- business finance.

It also gives assistance to settle any critical states till the legal dispute phase.

Contacts: Free phone number 800.419.985

At the head office is Gafi South, (formerly Confidi) Company Guarantee Fidi promoted by Confindustria Caserta since 1968, that through specific conventions bank meets the diverse needs of financial firms.

Contacts: tel: 0823 353500

e-mail: info@gafisud.it - web: www.gafisud.it

Economic Service

Confindustria Caserta supplies economic and financial services taking care of the following:

- supplying information and documents about the economic and assisted regulation;
- keeping relationships with the competent Authorities;

Servizi Istituzionali

Ambiente e Territorio

Confindustria Caserta assicura alle aziende associate informazioni, assistenza e consulenza qualificata sull'applicazione della legislazione ambientale con particolare riferimento alle problematiche relative a:

- inquinamento atmosferico;
- inquinamento idrico;
- inquinamento acustico;
- imballaggi;
- smaltimento rifiuti industriali;
- Legge 426/98 Siti di Interesse Nazionale.

Cura la gestione dei rapporti con gli enti competenti al rilascio delle autorizzazioni ambientali (Regione, Provincia, Comuni, Arpac).

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 41)

fax: 0823 326337

e-mail: ambienteterritorio@confindustriacaserta.it

Credito

Confindustria Caserta eroga tale servizio attraverso il Centro Interassociativo, che fornisce assistenza e consulenza alle aziende nei rapporti con gli istituti di credito in tema di:

- operatività corrente;
- finanziamenti agli investimenti;
- finanza d'impresa.

Sarà inoltre fornita assistenza per la definizione di eventuali criticità sino allo stadio del pre-contenzioso.

Contatti: Numero verde 800.419.985

Confindustria Caserta è socio promotore di Gafi Sud (ex Confidi) Società di garanzia Fidi promossa da Confindustria Caserta fin dal 1968, che attraverso specifiche convenzioni bancarie risponde alle diverse esigenze finanziarie delle aziende.

Contatti: tel: 0823 353500

e-mail: info@gafisud.it - web: www.gafisud.it

Economico

Confindustria Caserta fornisce i propri servizi in ambito economico-finanziario occupandosi di:

- fornire informazioni e documentazione sulla legislazione economica e agevolata;
- intrattenere rapporti con le Amministrazioni competenti;

- dealing with subjects which encourage the relationships between the companies and the credit system;
- supplying information and documents about the financial and tax relief;
- promoting agreements on the financial support to the enterprises;
- informing its members about the community projects to support the small and medium companies;
- giving information about the community, national and regional easy-term loans;
- promoting the industrial policy through the main means of local planning: industrial districts, area contracts, territorial contracts, scheduling contracts.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 37)

fax: 0823 326337

e-mail: economico@confindustriacaserta.it - anagrafica@confindustriacaserta.it

Building Service

The Builder Construction Division of Confindustria Caserta gives advice and specific assistance with regard to:

- business relationships;
- social insurances;
- tax regulation;
- understanding and applying the regulation on the Public Works and the training;
- relationships with the competent Public Authorities;
- reports on specific subjects;
- mailing technical documents, even with regard to works which are complementary to the building industry;
- spreading the cost of labour and the two-monthly survey report of the cost of labour, the materials and the freight for the OO.PP (Public Works) prices' revision;
- it provides for the stipulation of the provincial supplementary contract of the building sector;
- it directs, together with the Trade-Union of the building workers, the following:

The Building Fund, which supplies its members contracts and extra contract services;

The Formedil Building School, which trains the building workers;

The C.P.T. (Territorial Joint Committee), for the safety of the yards.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 26) - fax: 0823 326337

e-mail: costruttori edili@confindustriacaserta.it

- trattare temi che favoriscano i rapporti tra le imprese e il sistema creditizio;
- fornire informazioni e documentazioni in materia di agevolazioni finanziarie/fiscali;
- promuovere accordi per il sostegno finanziario delle imprese;
- informare i propri associati su programmi di intervento comunitario a sostegno delle p.m.i.;
- fornire informazioni sui finanziamenti agevolati comunitari, nazionali e regionali;
- promuovere la politica industriale attraverso i principali strumenti di programmazione locale: distretti industriali, contratti d'area, patti territoriali, contratti di programma.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 37) –

fax: 0823 326337

e-mail: economico@confindustriacaserta.it - anagrafica@confindustriacaserta.it

Edilizia

La sezione Costruttori Edili di Confindustria Caserta presta consulenza ed assistenza specifica in materia di:

- rapporti di lavoro;
- assicurazioni sociali;
- normativa tributaria;
- interpretazione ed applicazione della normativa in materia di Lavori Pubblici e qualificazione;
- rapporti con le Pubbliche Amministrazioni competenti;
- informativa sulle specifiche discipline;
- invio di documentazione tecnica anche per i lavori complementari alle costruzioni;
- provvede alla diffusione del costo della mano d'opera e del Bollettino di rilevazione bimestrale dei costi della mano d'opera, dei materiali e dei noli per le revisioni prezzi delle OO.PP.;
- provvede alla stipulazione del contratto integrativo provinciale del settore delle costruzioni;
- amministra pariteticamente con le Organizzazioni sindacali dei lavoratori edili:

La Cassa Edile che provvede a fornire ai lavoratori iscritti le prestazioni contrattuali ed extra contrattuali;

Il Formedil Scuola Edile per la formazione delle maestranze dell'edilizia;

Il C.P.T. (Comitato Paritetico Territoriale) per la sicurezza dei cantieri.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 26) - fax: 0823 326337

e-mail: costruttori edili@confindustriacaserta.it

Assisted Finance

Confindustria Caserta supplies this service through the Inter-associative Centre. This service supplies information, assistance and advice to the companies about the

easy-term loans:

- national;
- regional;
- provincial;
- municipal;
- financial;
- structural funds;
- negotiated planning.
-

Contacts: Free phone number 800.419.985

Internationalization

Confindustria coordinates the internationalization activities of the associated companies on the foreign markets through specific promotional activities and together

with the activities of the system. The need of a bigger international involvement of the companies, due to the European and worldwide competitors liberalization process, cannot postpone the adjustment of an efficient information system in order to continuously update the growth on the foreign markets. Confindustria gives assistance on the following subjects:

- being present at the Italian and foreign trade missions and exhibitions, which are organized by the agencies to promote the member companies and their products;
- specific requests about the interested Countries;
- research for a foreign partner for industrial, business, technological and financial cooperation;
- surveys according to the product sector;
- organization of economic missions;
- public loans.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 27) –

fax: 0823 326337

e-mail:

internazionalizzazione@confindustriacaserta.it

Finanza agevolata

Confindustria Caserta eroga tale servizio attraverso il Centro Interassociativo. Tale servizio fornisce informazione, assistenza e consulenza alle imprese in materia di finanziamenti agevolati:

- nazionali;
- regionali;
- provinciali;
- comunali;
- camerali;
- fondi strutturali;
- programmazione negoziata.
-

Contatti: Numero verde 800.419.985

Internazionalizzazione

Confindustria coordina l'attività di internazionalizzazione delle imprese associate sui mercati esteri, con specifiche iniziative promozionali, in collegamento con le attività di sistema. L'esigenza di un maggiore coinvolgimento internazionale delle imprese a seguito dei processi di liberalizzazione della concorrenza a livello europeo e mondiale rende improrogabile la messa a punto di una rete efficiente di informazioni per un continuo aggiornamento sulle opportunità di espansione nei mercati esteri. Confindustria Caserta fornisce assistenza su:

- partecipazione a missioni e manifestazioni fieristiche in Italia ed all'estero, organizzate dagli enti preposti per la promozione delle aziende associate e dei prodotti;
- quesiti specifici relativi ai Paesi d'interesse;
- ricerca di partner all'estero per cooperazioni industriali, commerciali, tecnologiche e finanziarie;
- indagini di mercato per settore merceologico;
- organizzazione di missioni economiche;
- accesso a finanziamenti pubblici mirati.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 27) –

fax: 0823 326337

e-mail:

internazionalizzazione@confindustriacaserta.it

Legale, Societario e Appalti

Confindustria Caserta eroga tale servizio attraverso il Centro Interassociativo. Il Centro Interassociativo fornisce informazione ed aggiornamento sulle novità legali

tramite circolari, quaderni di documentazione, risposte verbali:

- rilascio di pareri scritti in risposta a quesiti, attività di richiesta di pareri nei confronti delle Autorità;

Juridical, Company and Contracts Services

Confindustria Caserta supplies this service through the Inter-associative Centre. The Inter-associative Centre gives information and updates about the recent legal normative through news letters, documents and verbal answers:

- it issues written answers and requests advices about the Authorities;
- assistance and technical advice;
- assistance with regard to the relationships with the central and local Public Authority;
- assistance for finding the names of notaries, attorneys at law, accountants, consulting firms.

Contacts: Free phone number 800.419.985

Press Review, Memos and Front Page

Confindustria Caserta coordinates the associative information and communication to the public, the institutions and the members. It takes care of the relationships with the mass media, it organizes press conferences, it makes and spreads press releases and all the news which can be of interest for the entrepreneurs. It gives advice about the communication activity of the associated companies. Memos are sent to the members by e-mail and they are published on Confindustria Caserta's website, section "memos".

Confindustria Caserta does publishing activities, too; it publishes a monthly review entitled Caserta Economy, which is the online journal of the Association.

Besides all the members, the journal also reaches some of the most active local economic and cultural institutions, which supply it important news and interesting information to the entrepreneurial world.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 36) - fax: 0823 326337

e-mail: comunicazione@confindustriacaserta.it - stampa@confindustriacaserta.it

Education and Training

Confindustria Caserta promotes the dialogue with the schools and the institutions. It works to improve the education and training quality system, the right use of the community, national and regional resources, the creation of a link between the School and University and the needs of the working world, as well as the promotion of the related initiatives.

- assistenza e consulenza tecnica;
- assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione centrale e locale;
- assistenza all'individuazione dei professionisti di riferimento (notaio, avvocato, dottore commercialista, società di consulenza).

Contatti: Numero verde 800.419.985

Rassegna stampa, Circolari e Prima pagina

Confindustria Caserta svolge un'attività di coordinamento dell'informazione e della comunicazione associativa nei confronti del pubblico, delle istituzioni e degli stessi Associati. Cura i rapporti con i mass media, organizza conferenze stampa, realizza e diffonde i comunicati stampa, e tutte le notizie di interesse imprenditoriale, eroga consulenza specialistica per l'attività di comunicazione delle aziende associate.

Le circolari sono inviate agli associati mediante e-mail e pubblicate sul sito web di Confindustria Caserta nella sezione "circolari".

Confindustria Caserta svolge, tra l'altro, attività editoriale con la pubblicazione della rivista mensile Caserta Economia, il giornale online dell'Associazione.

Oltre gli Associati, la rivista raggiunge enti ed istituzioni economici e culturali tra i più attivi sul territorio, dai quali riceve importanti contributi sui temi di attualità e di interesse, in generale, per il mondo delle imprese.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 36) - fax: 0823 326337

e-mail: comunicazione@confindustriacaserta.it - stampa@confindustriacaserta.it

Scuola e Formazione

Confindustria Caserta è parte attiva nel dialogo tra scuola ed istituzioni. Si adopera presso le diverse sedi competenti per il miglioramento della qualità del sistema di istruzione

e formazione, la corretta utilizzazione delle risorse comunitarie, nazionali e regionali, la creazione di una convergenza tra la preparazione scolastica ed universitaria e le reali esigenze del mondo del lavoro, nonché la promozione di iniziative congiunte. Su questi temi, Confindustria:

- svolge attività di promozione di iniziative ed accordi con la Scuola e l'Università volti a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro;
- rappresenta le aziende in quegli organi e commissioni (presso l'Università, il CSA provinciale e le scuole) nelle quali è prevista

With regard to all these subjects, Confindustria performs the following actions:

- it promotes initiatives and agreements between the School and the University in order to encourage the meeting between the supply and the demand;
- it represents the companies inside the bodies and commissions (at the University, the provincial CSA and the schools), whereas the participation of the delegates of the "entrepreneurial world" is expected;
- it supports apprenticeship's activities;
- it promotes training courses and stages;
- it favours a continuous training activity inside the production system.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 40) - fax: 0823 326337

e-mail: scuola@confindustriacaserta.it

Unions

Confindustria Caserta:

- stipulates collective labour agreements, which are interesting and important to the area they refer to, following the relationships with the most important Trade - Unions;
- it supports the companies during the companies' additional bargaining;
- it deals both with individual and collective labour disputes and it supports the member companies in the disputes;
- it represents and protects the interests of the industrial apparatus when the presence of Confindustria is expected;
- it offers advice to interpret and to apply the laws and the labour contracts;
- it supports the companies in dealing with INPS, with INAIL and with all the other insurance bodies as well as with all the local offices of the Ministry of Labour;
- it works out statistics about labour subjects and draws up wage scales for the main product sectors and their labour costs;
- it gives directions about the professional training;
- it organizes stages and workshops about the themes of most interest;
- it supports the companies to hire or fire the workers;
- it opens procedures to get social security cushions and supports the companies during the conjoint examination phases;

la partecipazione di rappresentanti del "mondo imprenditoriale";

- sostiene attività di apprendistato;
- promuove tirocini formativi e stage;
- provvede a favorire un sistema di formazione continua all'interno del sistema produttivo;
- provvede a favorire un sistema di formazione continua all'interno del sistema produttivo;
- organizza ogni anno i "Premi di Studio", una iniziativa attraverso al quale assegna borse di studio agli studenti più meritevoli delle scuole medie superiori.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 40) - fax: 0823 326337

e-mail: scuola@confindustriacaserta.it

Sindacale

Confindustria Caserta:

- stipula contratti collettivi di lavoro di interesse e rilevanza locale, curando i rapporti con le maggiori e più rappresentative sigle sindacali;
- assiste le imprese nella contrattazione integrativa aziendale;
- tratta vertenze di lavoro di carattere sia collettivo che individuale e assistendo direttamente, attraverso i propri uffici, le aziende associate nelle controversie;
- rappresenta e salvaguarda gli interessi dell'apparato industriale nelle Commissioni in cui è prevista la partecipazione di Confindustria;
- svolge attività di consulenza per l'interpretazione e l'applicazione delle leggi e contratti in materia di lavoro;
- assiste le aziende nei rapporti con l'INPS, l'INAIL e gli altri enti assicurativi e previdenziali nonché con gli uffici periferici del Ministero del Lavoro, ASL ISPESSL ecc.;
- elabora statistiche in materia di lavoro e redige tabelle relative alle retribuzioni per i principali settori merceologici con l'indicazione dei relativi costi della manodopera;
- svolge attività di orientamento e di indirizzo sul tema della formazione professionale;
- organizza corsi di formazione e seminari informativi sulle tematiche di maggiore interesse;
- assiste le aziende nelle procedure di assunzione e di risoluzione dei rapporti di lavoro;
- attiva le procedure per l'utilizzo degli ammortizzatori sociali affiancando le

- it informs the companies about the law guidelines concerning labour and insurance subjects.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 24) (ext. 31) –
fax: 0823 326337

e-mail: relazionisindacali@confindustriacaserta.it
sindacale@confindustriacaserta.it
segreteria@sindacale@confindustriacaserta.it

Consp Window

Confindustria Caserta supplies this service through the Inter-associative Centre.

Information Window for the member companies for the use of the Electronic Market of the Public Authority. In particular:

- it supplies appointments with the companies to perform those actions necessary to use the Electronic Market, such as the qualifying process, the creation and the management of electronic catalogues indicating the services and the products of the companies;
- it performs training workshops organizing;
- it furnishes assistance in updating the published catalogues.

Contatti: Numero verde 800.419.985

The “Borsino” of Confindustria

The “BORSINO” of Confindustria is a web-based service and it furnishes a link between who is looking for a job or wants to change it and the member companies.

This service is performed in cooperation with important national companies and under ministerial authorization. The companies collect data of firms and users and

take care of all the broking activities.

The candidates who wish to insert their curricula vitae have to subscribe to the Confindustria Caserta’s website (www.confindustriacaserta.it), section “Subscribe

to borsino”. The companies can consult the curricula just inserting their username and password. The data are stored in the computer data system for 6 months, then they will be automatically deleted.

The companies can place an advertisement just using their access key, which is usually given them when they subscribe to Confindustria Caserta and which is useful to

surf the private area of the site.

aziende negli esami congiunti;

- informa le aziende sugli orientamenti giurisprudenziali di interesse aziendale in materia di lavoro, sicurezza e previdenza.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 24) (int. 31) –
fax: 0823 326337

e-mail: relazionisindacali@confindustriacaserta.it
sindacale@confindustriacaserta.it
segreteria@sindacale@confindustriacaserta.it

Sportello Consip

Confindustria Caserta eroga tale servizio attraverso il Centro Interassociativo.

Sportello informativo per le imprese associate per l'utilizzo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione. In particolare per:

- appuntamenti con le aziende per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie all'utilizzo del Mercato Elettronico consistenti nel processo di abilitazione, creazione e gestione dei cataloghi elettronici attraverso i quali le aziende propongono i propri servizi e prodotti;
- organizzazione di workshop di formazione;
- assistenza nell'aggiornamento dei cataloghi pubblicati.

Contatti: Numero verde 800.419.985

Il Borsino del Lavoro

Il Borsino del Lavoro di Confindustria Caserta è un servizio telematico e rappresenta il punto di incontro fra chi cerca lavoro o vuole cambiarlo e le aziende associate.

Il servizio è realizzato in collaborazione con importanti società di livello nazionale con autorizzazione ministeriale, che provvedono all'attività di raccolta dei dati inseriti dalle aziende e dagli utenti, nonché a tutte le eventuali attività di intermediazione che da essa dovessero scaturire.

I candidati interessati ad inserire il proprio curriculum devono provvedere alla registrazione sul sito di Confindustria Caserta (www.confindustriacaserta.it) tramite la sezione “Iscriviti al borsino”. I curricula sono consultabili dalle aziende associate tramite username

e password e restano in banca dati per un periodo di sei mesi, periodo oltre il quale saranno automaticamente eliminati.

Le aziende che intendono inserire un annuncio possono farlo accedendo al servizio tramite le proprie chiavi di accesso già consegnate all'atto dell'iscrizione a Confindustria Caserta e necessarie per la navigazione nell'area riservata del sito.

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



certificati camera e informazioni commerciali
chamber's certificates and business information

Chamber's Certificates and Business Information

This service allows to request all the certificates and the surveys issued by CCIAA through internet, just linking to the portal of Confindustria Caserta www.confindustriacaserta.it ; menu: "request of certificates". It is necessary to fill a form indicating all the requested data and then it is possible to choose the needed document inside a list indicating all the certificates and their prices. The request and the advice of collection of the certificate are notified by an e-mail sent to the user's e-mail address (it is important to indicate the e-mail address to get the service).

This service allows to save a lot of time because it gives the possibility to require a certificate or a survey through internet. Furthermore, it allows to verify the status of preparation of the requested certificate through an e-mail request.

It is an useful and fast tool to get the requested documents.

This service is also available calling an operator.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 28) –
fax: 0823 326337

web: www.confindustriacaserta.it † (internet: link to the portal of Confindustria Caserta)

Tax Assistance Centre

This service supports the member companies (but not to the system of Confindustria) in drawing up the income tax return of the employees.

All the employees are obliged to exhibit their 730 Form to an authorized Centre.

Unindustria Caserta Services srl directly clears all the 730 Forms which have already been filled by the employees.

Unindustria Caserta Services srl can assist the employees in checking and filling the 730 Forms, even with the help of skilled workers, directly in its offices and in the companies.

Then, these forms will be forwarded to the Income Authority, without the support of an outside CAF (Tax Assistance Centre).

Who needs to fill the 770 Form (filled by who gets any kind of payment or salary and so declare the withholding tax) can do that in this Same Office.

This form will be filled by the employees only after the employer's request.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 28) –
fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

Certificati Camerali e Informazioni Commerciali

Il servizio consente di effettuare la richiesta di tutti i certificati e le visure rilasciati dalla CCIAA, via internet, collegandosi al portale di Confindustria Caserta www.confindustriacaserta.it alla voce richiesta certificati. Si compila la scheda con i dati richiesti on line e si sceglie, attraverso un elenco di certificati con relativo listino, il documento necessario. La richiesta e l'avviso per il ritiro dei documenti vengono notificati nella casella di posta elettronica dell'utente, che è necessaria per l'utilizzo del servizio. Grazie alla possibilità di inoltrare la domanda di certificati o visure via internet, il servizio consente un notevole risparmio di tempo.

Inoltre fornisce l'opportunità di verificare, in ogni momento, tramite posta elettronica, il loro stato di preparazione.

Rappresenta quindi uno strumento agevole e veloce per ottenere i documenti necessari nel minor tempo e nel modo più comodo.

Il servizio resta tuttavia disponibile anche per via telefonica, contattando un operatore.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 28) –
fax: 0823 326337

web: www.confindustriacaserta.it (via internet collegandosi al portale di Confindustria Caserta)

Centro Assistenza Fiscale

Il servizio prevede l'assistenza alle aziende associate e non al Sistema confindustriale nella compilazione e canalizzazione delle dichiarazioni dei redditi dei dipendenti.

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di presentare presso un Centro Autorizzato il loro Modello 730.

Unindustria Caserta Servizi srl compila e canalizza direttamente presso il proprio sportello i Modelli 730 già compilati dai dipendenti stessi.

Unindustria Caserta Servizi srl, con l'ausilio di personale specializzato, può assistere o in sede o presso le stesse Aziende, i dipendenti nel controllo e nella compilazione dei modelli 730 con o senza il visto di conformità.

Successivamente gli stessi modelli saranno trasmessi all'Agenzia delle Entrate, senza l'intermediazione di un CAF esterno.

Nella stessa sede si procede, per chi ne fa richiesta, alla compilazione del Modello 770 utilizzato dai soggetti che corrispondono compensi e salari di qualunque tipo, di conseguenza dichiarano le ritenute effettuate.

Tale modello verrà compilato ai dipendenti su richiesta del datore di lavoro.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 28) –
fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

Infocamere Window

This service allows the associated companies to know the financial situation of both defaulting and not customers, just linking with Infocamere website.

This service works after Unindustria Caserta Services srl releases of a password to all the requesting companies.

It is possible to enter directly the Home page of the website www.confindustriacaserta.it, link "Infocamere Window". Insert the password and all the available services will be listed:

- ordinary and historical surveys;
- protest surveys;
- request of balances;
- AN6 Surveys;
- business information on Italian and Foreign Companies and People;
- finding out debtors.

The applicant can perform an online consultation of the requested documents, so avoiding lost of time and getting all the information in the most comfortable way.

It is a payment service and the price list is available to the customer when he gets the access to the services.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 28) –

fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

Sportello Infocamere

È un servizio che, mediante il collegamento con Infocamere permette alle aziende associate di conoscere direttamente sulla propria scrivania la situazione economica dei clienti morosi e non.

Il servizio è attivo mediante il rilascio di una password da parte di Unindustria Caserta Servizi srl alle aziende che ne fanno richiesta.

Si accede direttamente dalla Home page del sito: www.confindustriacaserta.it, dal link "Sportello Infocamera"; ove dopo aver inserito la password si elencano tutti i servizi disponibili:

- visure ordinarie e storiche;
- visure protesti;
- richiesta bilanci;
- visure AN6;
- informazioni Commerciali su Aziende e Persone italiane ed Estere;
- rintraccio debitori.

I documenti richiesti sono consultabili direttamente on line dal richiedente; risparmiando così inutili perdite di tempo ed acquistando le informazioni nel modo più comodo.

Il servizio è a pagamento ed il listino prezzi può essere visibile direttamente dal cliente al momento dell'accesso ai servizi.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 28) –

fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



convenzioni
agreements

Agreements

The member companies can get favourable condition to buy material and immaterial services thanks to some agreements made by Confindustria or directly by the Association.

Every new agreement is put inside the List of Agreements which is on the website of Confindustria Caserta and which is communicated through a memo, too.

Local

Confindustria Caserta offers its members some agreements made with local companies. These agreements concern:

- Insurances;
- Business;
- Quality Certification;
- Advice Services;
- Energy;
- Training;
- Languages School;
- Labour Medicine;
- Parking;
- Privacy;
- University Agreement;
- Audit and Certification of a Balance sheet;
- Maintenance services and Technical Assistance;
- Tourism.

National

National Confindustria directly makes agreements with regard to:

- Data processing systems;
- Telecommunications;
- Air freight;
- Car rental;
- Express Shipments;
- Credit Cards;
- Hotels;
- Meal ticket service;
- Fuel;
- Data processing systems and technologies;
- Railway tickets.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 40) –
fax: 0823 326337

e-mail: convenzioni@confindustriacaserta.it

Convenzioni

Gli associati possono usufruire di condizioni vantaggiose per l'acquisto di servizi materiali ed immateriali grazie a convenzioni stipulate da Confindustria o direttamente dall'Associazione.

Ogni nuova convenzione stipulata è inserita nell'Elenco Convenzioni disponibile sul sito web di Confindustria Caserta e comunicata anche tramite circolare.

Locali

Confindustria Caserta offre ai propri Associati una serie di convenzioni stipulate con aziende locali. Queste riguardano:

- Assicurazioni;
- Business;
- Certificazioni di Qualità;
- Consulenza;
- Energia;
- Formazione;
- Istituti Linguistici;
- Medicina del Lavoro;
- Parcheggio;
- Privacy;
- Protocolli di Intesa Università;
- Revisione e Certificazione di Bilancio;
- Servizi di manutenzione ed Assistenza Tecnica;
- Turismo.

Nazionali

Convenzioni stipulate direttamente da Confindustria Nazionale riguardano servizi di:

- Informatica;
- Telecomunicazioni;
- Trasporto aereo;
- Noleggio autoveicoli;
- Spedizione per corriere espresso;
- Carte di credito;
- Alberghi;
- Servizi buono pasto;
- Carburante;
- Informatica e tecnologie;
- Biglietteria ferroviaria.
-

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 40) –
fax: 0823 326337

e-mail: convenzioni@confindustriacaserta.it

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



unindustria caserta servizi srl
unindustria caserta services srl

Unindustria Caserta Services srl

It is the operating company of Confindustria Caserta. Flexibility, competence and expertise merge together to supply first-rate services to the companies through the support of both internal resources and external professional workers who can carefully analyse the particular and different needs of the companies. Some of the supplied services are the following ones:

Safety, Environment, Quality, HACCP, REACH, Plans of characterization

- evaluation of the risks and control of the fulfilment of the Law no. 626/94;
- control of all those situations which do not comply with the current regulations and which may be dangerous in case of fire;
- definition of the company health and safety program;
- check-up of the working world with regard to the chemical pollution, the noises and the waste water purification;
- support in fulfilling all the licences regarding the environment;
- quality: ISO 9000 and ISO 14000 control and certifications;
- activities and fulfilment regarding the sanitary regulations of the food products.

Training

The competitiveness and the many changes of the rules force the companies to keep themselves continuously updated on subjects and methods regarding the following matters.

- Management - Finance - Control of the management;
- Tax - Legal;
- Safety and Environment;
- Communication and Marketing;
- Employees' administration Department;
- Data processing system and opportunities found on INTERNET;
- Foreign trade;
- Specific subjects dealing with the companies' procedures and organization.

Unindustria Caserta Servizi srl

È la Società operativa di Confindustria Caserta. Flessibilità, competenza, professionalità si fondono per assicurare alle imprese servizi di qualità mediante l'attivazione sia di risorse interne che di professionisti esterni in grado di affrontare con attenzione le particolari e diverse esigenze delle aziende. Alcuni dei servizi offerti sono:

Sicurezza, Ambiente, Qualità, HACCP, REACH, Piani di caratterizzazione

- check-up di prevalutazione dei rischi e verifica dello stato di adempimento alle norme previste dal D.Lgs. 626/94;
- rilevazioni di situazioni non conformi alla normativa vigente e, comunque, pericolose ai fini della prevenzione incendi;
- definizione del piano sanitario aziendale;
- esame dell'ambiente di lavoro relativamente a: inquinanti chimici, rumore, depurazione delle acque di scarico;
- assistenza nell'espletamento di pratiche di autorizzazioni varie in materia ambientale;
- qualità: controllo e certificazione ISO 9000 e ISO 14000;
- attività ed adempimenti in materia di igiene dei prodotti alimentari.

Formazione

La competitività e le frequenti innovazioni normative impongono alle imprese un continuo aggiornamento su contenuti e metodi sulle seguenti aree tematiche:

- Amministrazione - Finanza - Controllo della gestione;
- Fiscale - Legale;
- Sicurezza e Ambiente;
- Comunicazione e Marketing;
- Amministrazione del personale;
- Informatica ed opportunità offerte da INTERNET;
- Commercio estero;
- Temi specifici che coinvolgono direttamente gli aspetti procedurali e organizzativi delle imprese.

Organization of Events and Conventions

Other services

- Support in drawing up the 730 and UNICO Forms;
- Support and advice with regard to Unions' subjects;
- Forwarding the filled forms;
- Accounting and Company and Tax Assistance;
- Employees' administration;
- Italian and Foreign Business information;
- Cadastral Surveys;
- Protest Surveys;
- Survey of company acts (balance, reclassified acts, board of directors' report, list of the member and of the shareholdings);
- Finding out moved or untraceable debtors;
- Support in managing the personal data, "PRIVACY", according to the Law by decree no. 196 of 196/03 dated 30/06/2006.

Prices: Agreed according to the demanded services.

Contacts: tel: 0823 325423 (ext. 28) –

fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

Organizzazione di Eventi e Convegni

Ulteriori servizi

- Assistenza nella compilazione Modelli 730 ed UNICO persone fisiche;
- Assistenza e consulenza in materia sindacale;
- Canalizzazione dei mod. già compilati;
- Contabilità ed Assistenza Societaria e Fiscale;
- Amministrazione del Personale;
- Informazioni Commerciali in Italia ed Estere;
- Visure Catastali in tutti i Catasti Italiani;
- Visure Protesti;
- Visure Atti Societari (Bilancio, Bilancio Riclassificato, Relazione Consiglio D'Amministrazione, Elenco Soci e Partecipazioni Sociali);
- Rintraccio Debitori trasferiti o irreperibili;
- Consulenza in materia di gestione dei dati personali "PRIVACY" decreto Lgs. N. 196 del 196/03 del 30/06/2006.

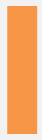
Costo: Concordato sulla base dei servizi richiesti.

Contatti: tel: 0823 325423 (int. 28) –

fax: 0823 326337

e-mail: unindustria@confindustriacaserta.it

un'unica carta per accedere a tanti servizi
one charter only to comply with a lot of services



scuola d'impresa
school of business

School of Business

It is a no profit consortium society. It was established by the Second University of Naples together with Confindustria Caserta, Unindustria Caserta Services srl, Ga.Fi. Sud scpa and other entrepreneurial organizations which represent the Regional companies.

The School of Business is a high-training school. Its services are oriented to the business world, the public institutions and the youth who are just starting to work.

It is specialized in business and post-graduate training.

It is a point of reference for the planning and managing training activities oriented to the business world, and supporting the public institutions with regard to the training of the employers, for the managing of specific projects and for giving advice and assistance to all those activities of the bodies of the agreed planning.

Particularly, the School of Business supplies the following services:

- high-level training courses for the entrepreneurs and the managers;
- staff training;
- technological and organizing training, particularly inside the small and medium enterprises;
- job training for graduated people;
- services to support the contact among the companies, the schools and the unemployed people;
- outplacement services.

The School of Business is a training school for the business world and, generally, for all the people who are just starting working. It supplies:

- staff business training, according to the needs of the company;
- post-graduate job training, mostly in legal and economic fields;
- new professional training;
- contact among the companies, schools and the unemployed people;
- training courses for entrepreneurs and the managers;
- technological and organizing training, particularly inside the small and medium enterprises.

Scuola d'Impresa

Scuola d'Impresa è una società consortile senza fini di lucro costituita tra la Seconda Università degli Studi di Napoli, la Confindustria Caserta, Unindustria Caserta Servizi srl, Ga.Fi. Sud scpa ed altre realtà imprenditoriali rappresentative del sistema delle imprese regionale.

Scuola D'Impresa nasce come scuola di alta formazione, i cui servizi sono destinati al mondo dell'impresa, alla pubblica amministrazione ed ai giovani che si affacciano al mondo del lavoro.

La Scuola è specializzata, quindi, nella formazione aziendale e post-laurea.

Essa si pone come punto di riferimento per la progettazione e la gestione di attività formative destinate al mondo delle imprese, per il sostegno alle amministrazioni pubbliche, relativamente all'aggiornamento del proprio personale, per la gestione di progetti specifici, nonché per attività di consulenza e supporto alle azioni legate agli organismi della programmazione negoziata.

In particolare, i servizi offerti da Scuola d'Impresa riguardano:

- percorsi di alta formazione rivolta ad imprenditori e dirigenti di aziende industriali;
- formazione rivolta al personale aziendale;
- formazione relativa all'innovazione tecnologica e organizzativa, in particolare all'interno delle PMI;
- formazione finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro di laureati;
- servizi orientativi volti a favorire il contatto tra aziende, scuola ed inoccupati;
- servizi di outplacement.

Scuola d'Impresa è una Scuola di formazione permanente destinata al mondo dell'impresa ed ai giovani che si affacciano al mondo del lavoro. In particolare, fornisce:

- formazione del personale aziendale, in base alle esigenze della struttura imprenditoriale;
- formazione finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro di laureati, di preferenza con formazione giuridico ed economica,
- formazione di nuove figure professionali;
- servizi tesi che favoriscano il contatto tra aziende, scuola ed inoccupati;
- percorsi di alta formazione rivolta ad imprenditori e dirigenti di aziende industriali;
- formazione relativa all'innovazione tecnologica ed organizzativa, in particolare all'interno delle Piccole e Medie Imprese (PMI).

It identifies the real local educational needs according to the inquiry about the related needs and carrying out some undertakings, like:

- identification of the training needs and use of the most suitable methods according to the problems, to the aims and the local culture;
- identification of the business world and, then, of the persons to involve in the training programs;
- fulfilment and development of the training program;
- evaluation of the training and analysis of the achieved results through a continuous monitoring of the starting, developing and final phases.

Prices: To agreed according to the requested services.

Contacts: tel: 0823 210363 - fax: 0823 213152
e-mail: ist@scuoladimpresa.it

La individuazione delle reali esigenze formative del territorio, sulla base di indagine dei relativi fabbisogni, attuando una serie di possibili iniziative, quali:

- identificazione dei bisogni formativi, sulla base di indagini dei relativi fabbisogni, ed utilizzazione delle metodologie più adeguate in relazione alle problematiche, agli obiettivi ed alla cultura territoriale;
- individuazione delle realtà imprenditoriali da coinvolgere nell'ambito dei programmi di formazione e successivo coinvolgimento dei soggetti individuati;
- attuazione e svolgimento del programma formativo;
- valutazione dell'intervento formativo, con un'analisi ragionata dei risultati raggiunti, attraverso un'azione continua di monitoraggio nelle fasi ex ante, in itinere ed ex post.

Costo: Concordato sulla base dei servizi richiesti.

Contatti: tel: 0823 210363 - fax: 0823 213152
e-mail: ist@scuoladimpresa.it

81100 Caserta, Italia telefono email
17, via Roma +39 0823325422 info@confindustriacaserita.it
 facsimile web
+39 0823326337 www.confindustriacaserita.it



Confindustria Caserta
Unione degli Industriali della Provincia

Repertorio
delle Eccellenze
della Provincia
di Caserta

Carta dei Servizi
Charter of Services

2009.2010